

# BVG

BAMBERGER ▲ VERLAGSGRUPPE

## IHR EINGANG IN UNSERE MEDIENWELT



©Shutterstock / Bojan Milin Kov

Die Bamberger VerlagsGruppe mit Sitz in der Weltkulturerbestadt Bamberg verbindet Medien, Service und Bildung. Als Multimedia-Unternehmen vereint sie ihre Tochterunternehmen C.C.Buchner, C.C.Buchner21, Magellan und MT-Medien mit insgesamt über 200 Mitarbeitenden. Sie unterstützt diese als zuverlässiger Partner mit logistischen, kaufmännischen und technischen Dienstleistungen.

Öffnen Sie die Tür in unsere Medienwelt und bewerben Sie sich für unsere Auftragsbearbeitung als:

### **Mitarbeiter (m/w/d) Kundenservice**

(Vollzeit, unbefristet)

#### **Was Sie bei uns erwartet:**

- ein sicherer Arbeitsplatz in einer interessanten, sich ständig wandelnden Branche
- ein hilfsbereites Miteinander in einem familiären Team
- flexible hybride Arbeitsmöglichkeiten im Mobile Office und vor Ort in Bamberg
- 30 Tage Urlaub und Sonderurlaub zu bestimmten Anlässen
- eine umfangreiche Einarbeitung mit persönlicher Patenschaft
- das interne Fortbildungskonzept „Laubanger Akademie“
- Job-Rad und vergünstigte Gesundheitsangebote (wie z.B. Fitnessstudio)
- Firmenevents wie Weihnachtsfeier oder Sommerfest

#### **Was Sie beitragen können:**

- Beantwortung von Kundenanfragen zu digitalen und gedruckten Medien via Telefon und E-Mail
- Bearbeitung von Aufträgen und Webshop-Bestellungen bis hin zur Auslieferung in internen Abteilungen
- First-Level-Support für digitale Produkte
- Bearbeitung von Schulbestellungen über Lizenzen für digitale Produkte
- Anlage, Bearbeitung und Aktualisierung von Kundendaten
- Übernahme von Sonderaufgaben z.B. Zollabwicklung für Auslandslieferungen oder Speditionsbeauftragungen

#### **Was Sie zu einem Teil unseres Teams macht:**

- Sie können sicher in der deutschen Sprache kommunizieren und haben Freude am Austausch mit Menschen.
- Sie besitzen eine hohe Kunden- und Serviceorientierung.
- Sie haben eine strukturierte und selbstständige Arbeitsweise.

- Sie arbeiten gern im Team und sind belastbar vor allem bei vorübergehend anfallender Mehrarbeit in der Hochsaison (in den Monaten Juli bis September).
- Sie haben Spaß an der Arbeit mit digitalen Medien und Systemen z.B. Warenwirtschaftsprogramm, Webshop, verschiedene Ticketsysteme.
- Sie bringen idealerweise Erfahrung im Bereich Kundenservice oder Auftragsabwicklung mit.
- Sie verfügen über eine kaufmännische Ausbildung.

Treten Sie ein in unsere Medienwelt und senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen mit Anschreiben, Lebenslauf, Zeugniskopien, Gehaltsvorstellung und Mitteilung des frühestmöglichen Eintrittstermins an **Frau Christina Löhrein** unter [bewerbung@bamberger-verlagsgruppe.de](mailto:bewerbung@bamberger-verlagsgruppe.de).

Für offene Fragen zur Stellenanzeige kontaktieren Sie uns gerne unter +49 951 16098-381.